

SOPORTE FUNCIONAL SAP



¿Necesitas ayuda?

PERMÍTENOS AYUDARTE

SOPORTE SIMPLE Y DE CALIDAD BASADO EN LA EXPERIENCIA

¿Ya tienes implementado SAP?

¿El Soporte Funcional no está incluido en tu plan anual de mantenimiento SAP por tu partner?

Nuestro equipo le ofrece consultoría funcional personalizada con el fin de brindarles solución a consultas y/o problemas y optimizar sus procesos operativos y de gestión logrando maximizar el uso de tu ERP.

Para ello tenemos un procedimiento sencillo y flexible para poder aydarlo.

PROCESO DE ATENCIÓN EFICIENTE

Recepción Incidencia

O1

Generalicke

Generación número de Ticket e Identificación prioridad

03

Comunicación y contacto para resolución del caso

04

Una vez resuelto solicitaremos conformidad por nuestro gestor de Incidencias

Diferencia de Nuestro Canal de Atención de Soporte

Canalización de incidencias SENCILLO y Formas de Contacto:

- Notificación de Incidencias vía Correo electrónico: smartcode@smartcode.pe generará automáticamente su ticket y las respuestas llegarán directamente a su buzón de correo electrónico.
- Nuestro Gestor de Incidencias se encargará de asignar y realizar el seguimiento al personal de Operaciones que le atiende hasta el cierre del mismo.
- Nuestras formas de contacto no se limitan al correo y/o ticket. Para atender su caso te contactamos por teléfono, video llamada y/o accedemos remotamente a su equipo de ser el caso.



Alcance de Nuestro Servicio Soporte SAP



Asesoría y soporte en Gestión y
Administración SAP (Autorizaciones,
Licencias, nuevos usuarios,
numeración de documentos, etc.)



Atención de Consultas ilimitada sea vía telefónica, por herramientas de acceso remoto y/o por el canal de atención de incidencias de SMARTCODE.

Asesoría en procesos Contables, dentro de SAP según configuración Plan Cuentas, determinación cuentas de mayor, etc.



Asesoría flujo estándar SAP todos los módulos (buenas prácticas)
Ayudamos a minimizar errores de usuario a través de validaciones.

HORARIO ATENCIÓN SOPORTE

L-V 09:00am - 06:00pm.



CONSULTORÍA Y/O CAPACITACIONES



1 Sesión gratuita (3horas) con Contrato Soporte Activo.

Nivel de Atención	Solución
Crítico	2 hr.
Alta	3 hr.
Media	5 hr.
Baja	8 hr.

Algunos de Nuestros Clientes con Soporte SAP



Empresa dedicada a la exportación de productos hidrobiológicos (Princ. Pota y Perico).

- Soporte SAP + Addons.
- Inventarios, Ventas, Facturación (Inc. Facturación Electrónica), Bancos, Finanzas, Producción.
- Integración Lectura Cód. QR.



Empresa dedicada a la Fabricación de envases plásticos (Inyección) e impresión de etiquetas y envases de cartón.

- Soporte Producción (SAP + BeAs).
- Control Recursos Planta.
- Control de Hojas de Ruta de Fabricación de Productos
- Programación y Priorización de Ots.
- Control del Avance de Producción.
- / Registro de Mermas.



Empresa dedicada a tests alimentarios (Laboratorio).

- Soporte SAP + Addons.
- Inventarios, Ventas, Facturación (Inc. Facturación Electrónica), Bancos, Finanzas, Producción.
- Integración Software Laboratorio (Lims).

Algunos de Nuestros Clientes con Otros Servicios Sobre SAP



































www.smartcode.pe smartcode@smartcode.pe

Muchas Gracias